



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SETEVIAGENS Lda

NIF: 514070587

Rua de Camões nº 565, 4000-147 Porto

Email: info@sete-viagens.pt | Telefone: 22 110 9541

Website: www.sete-viagens.pt | RNAVT: 7565

Compromisso

A SETEVIAGENS Lda considera a proteção da privacidade e dos dados pessoais um compromisso essencial para com os seus clientes, parceiros e utilizadores dos seus serviços.

Dados Pessoais

Consideram-se dados pessoais todas as informações que permitam identificar direta ou indiretamente uma pessoa singular, incluindo nome, NIF, contactos telefónicos, endereço eletrónico e outros elementos identificativos.

Recolha de Dados

A recolha de dados pessoais poderá ser efetuada através do website, telefone, email, presencialmente ou por escrito. Os dados são recolhidos mediante consentimento do titular ou sempre que necessários para a prestação dos serviços contratados, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Tratamento de Dados

A SETEVIAGENS Lda é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos. Os dados destinam-se à gestão de clientes, reservas, faturação, apoio ao cliente, comunicação comercial e cumprimento de obrigações legais.

Direitos dos Titulares dos Dados

Os titulares dos dados têm direito de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição, portabilidade e retirada do consentimento, nos termos da legislação aplicável.

Licitude do Tratamento

O tratamento dos dados pessoais baseia-se no consentimento do titular, na execução de contratos, no cumprimento de obrigações legais e nos interesses legítimos da empresa.

Princípios Aplicáveis

A SETEVIAGENS Lda compromete-se a tratar os dados de forma lícita, transparente e adequada às finalidades para que foram recolhidos, garantindo a sua exatidão, integridade e confidencialidade.

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais poderão ser utilizados para gestão de clientes, reservas de viagens, faturação, marketing, apoio ao cliente, gestão administrativa, prevenção de fraude e cumprimento de obrigações legais.

Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou durante os prazos legalmente exigidos.

Cookies

O website da SETEVIAGENS poderá utilizar cookies para melhorar a experiência de navegação, analisar tráfego e otimizar os serviços disponibilizados. O utilizador poderá configurar o seu navegador para recusar cookies.

Comunicação a Terceiros

Os dados poderão ser comunicados a entidades parceiras necessárias à prestação dos serviços contratados, como companhias aéreas, hotéis, seguradoras ou entidades públicas quando legalmente exigido.

Segurança dos Dados

A SETEVIAGENS adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação indevida.

Reclamações

Os titulares dos dados podem apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), através de www.cnpd.pt.

Contactos

Para qualquer questão relacionada com proteção de dados poderá contactar a SETEVIAGENS através do email info@sete-viagens.pt ou do telefone 22 110 9541.